

WONING SELECT

INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primere op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

VOORWERP VAN DE POLIS	3	MERCATOR-STAND-BY	13
Verzekeringmogelijkheden		Oproepmodaliteiten	
Te verzekeren bedragen		Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst	
Evenredigheidsbeginsel		Uw verplichtingen bij een bijstand	
Indexatie		Bijkomende verplichtingen bij diefstal	
WAARBORGEN	4	Uitzonderlijke omstandigheden	
Brand en aanverwante gevaren		ALLERLEI	15
Waterschade en schade door stookolie		Aanvang	
Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk		Premie	
Natuurrampen		Duur	
Glasbreuk		Opzegging	
Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw		Aanpassing tarief en voorwaarden	
Diefstal		Adreswijziging	
WAARBORGUITBREIDINGEN	10	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	
Specifieke gevallen		BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	16
Verhuizing			
Medische kosten en begrafeniskosten			
WAARBORGBEPERKINGEN	11		
SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN	11		
Verplichtingen bij schade			
Berekening van de schade			
Overdraagbaarheid			
Toepassing van het evenredigheidsbeginsel			
Vergoeding			
Betaling van de vergoeding			
Begunstigde van de vergoeding			
Expertisekosten			
Taksen en rechten			
Vrijstelling			
Betwisting van het bedrag van de vergoeding			
Verhaal			

Uitleg bij de *cursief*gedrukte woorden vindt u terug in de 'Begripsomschrijvingen', achteraan in deze Algemene Voorwaarden.

Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

VOORWERP VAN DE POLIS

VERZEKERINGSMOGELIJKHEDEN

Voorzover vermeld in de Bijzondere Voorwaarden is deze brandpolis van toepassing op:

1. het *gebouw* dat dient tot woning, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
2. de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van een *gebouw* dat dient tot woning, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
3. de *inboedel*.

Wij verzekeren deze goederen en/of aansprakelijkheid op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

TE VERZEKEREN BEDRAGEN

1. volgens *nieuwwaarde*:
 - a. het *gebouw* (al dan niet bedekt met riet of stro);
 - b. de *inboedel*;
 - c. de documenten, handelsboeken, plans en modellen en informatiedragers die onmisbaar zijn voor de uitoefening van uw vrij beroep. De opzoekings- en studiekosten zijn echter niet verzekerd;
2. volgens *werkelijke waarde*:
 - a. constructies die niet beantwoorden aan onze definitie van *gebouw*;
 - b. de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*;
 - c. linnengoed, kleding, handelsgoederen van klanten en voertuigen met uitzondering van *motorvoertuigen*;
3. volgens *vervangingswaarde*:
 - a. antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *juwelen*, *collecties*, voorwerpen van edelmetaal, zeldzame of kostbare voorwerpen;
 - b. huisdieren met uitsluiting van hun wedstrijd- of competitiewaarde;
4. volgens *verkoopwaarde*:
 - a. *motorvoertuigen*;
 - b. *waarden*.

EVENREDIGHEIDSBEGINSEL

Indien het verzekerde bedrag op de dag van het schadegeval lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn, dan vergoeden *wij* een evenredig aandeel in de schade. Dit geldt evenwel niet:

1. bij de verzekering van een *gebouw* door de eigenaar of de huurder:
 - a. indien *u* het door ons kosteloos aangeboden stelsel correct toegepast hebt en de bedragen geïndexeerd zijn;

- b. wanneer *wij* niet bewijzen dat *wij* het stelsel aangeboden hebben;
- c. indien de bedragen bepaald werden door onze afgevaardigde of onze expert en zij geïndexeerd zijn.

Wanneer blijkt dat de schade het bedrag overtreft dat bepaald is door het stelsel, de afgevaardigde of de expert, betalen *wij*, na aftrek van de vrijstelling, toch de schade uit die begroot werd door de schade-expert;

2. bij de verzekering van de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*, indien *u* gedeeltelijke huurder of gebruiker bent, en
 - a. indien *u* het door ons kosteloos aangeboden stelsel correct hebt toegepast en de bedragen geïndexeerd zijn;
 - b. indien minstens 20 keer de jaarlijkse huurprijs of huurwaarde, verhoogd met de kosten, verzekerd is. Bij die kosten zijn de verbruikskosten voor verwarming, gas, water en elektriciteit niet inbegrepen.Bovendien verzekeren *wij* in de waarborg Brand een bedrag van 1.020.000 EUR voor aanvullend huurgevaar.

Indien geen gebruik gemaakt werd van een van de bovenvermelde door ons aangeboden mogelijkheden voor afschaffing van het evenredigheidsbeginsel, blijft *u* zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de te verzekeren bedragen. Bij onderverzekering zal het evenredigheidsbeginsel bij schade toegepast worden.

Wij passen het evenredigheidsbeginsel nooit toe:

1. als het verzekerde bedrag maximaal 10 % lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;
2. op de waarborgen die betrekking hebben op de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid* buiten overeenkomst;
3. op bijkomende kosten die als aanvullende waarborg verzekerd worden;
4. op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen die in *eerste risico* verzekerd zijn;
5. in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 2.500 EUR.

INDEXATIE

De premie, de verzekerde bedragen en de schadevergoedingsgrenzen van uw polis zijn gekoppeld aan de *ABEX-index*. Voor de schadevergoedingsgrenzen gebruiken *wij* de *ABEX-index* met als basisindexcijfer 612. De indexatie is echter niet van toepassing voor de bedragen vermeld in de waarborg Mercator-Stand-By.

De schadevergoedingsgrenzen in de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en in de dekking Verhaal van derden evenals de vrijstelling zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijs met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981).

WAARBORGEN

De waarborgen die u gekozen hebt, worden opgesomd in uw Bijzondere Voorwaarden.

Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

Brand en aanverwante gevaren

WIJ VERZEKEREN:

1. brand, ontploffing, implosie;
2. blikseminslag;
3. *accidentele* rook- en roetschade;
4. *schroeis*chade;
5. aanraking door:
 - a. neergebliksemde voorwerpen;
 - b. (delen van) voertuigen en tevens voorwerpen die eruit of eraf vallen;
 - c. (delen van) luchtvaartuigen of ruimtetuigen en voorwerpen die eruit of eraf vallen;
 - d. meteorieten;
 - e. pylonen, masten, kranen en andere hijstoe-stellen;
 - f. dieren;
 - g. bomen/takken die op het *gebouw* en op de hierin verzekerde *inboedel* vallen;
 - h. (delen van) naburige gebouwen of van het aan de *verzekerde* toebehorende *gebouw*;
6. *vandalisme* aan het *gebouw* of schade berokkend aan het *gebouw* door diefstal met braak of bij de poging daartoe, in beide gevallen tot 10.000 EUR, zelfs indien enkel de *inboedel* verzekerd is in de polis. Deze tussenkomst is verworven wanneer u verzekerd bent in de polis als eigenaar, maar ook als huurder of gebruiker zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is.

Wij behouden in dat geval ons recht op verhaal tegen de eigenaar of verhuurder van het beschadigde goed of tegen de aansprakelijke *derde*;

7. *arbeidsconflicten en aanslagen* volgens de bepalingen van het KB Brand van 24/12/1992 tot 1.220.000 EUR per schadegeval.

Specifieke verplichtingen van de *verzekerde*:

Bij schadegeval verbindt de *verzekerde* zich ertoe om desgevallend binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan goederen te bekomen.

De door de verzekeraar verschuldigde schadevergoeding wordt slechts uitbetaald wanneer de *verzekerde* het bewijs levert in dit verband alle nodige stappen gedaan te hebben.

De verzekeringsbegunstigde verbindt zich ertoe de vergoeding voor de schade aan goederen die hem door de overheid wordt uitgekeerd, door te betalen aan de verzekeraar, in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke hem in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade is toegekend.

Wij kunnen de dekking *Arbeidsconflicten en aanslagen* schorsen wanneer de minister van Economische Zaken ons daartoe toelating verleent. De schorsing gaat in 7 dagen na kennisgeving ervan;

8. materiële schade door de plotse inwerking van elektriciteit veroorzaakt aan een elektrisch voorwerp of een elektrische installatie. In dat geval zijn ook de kosten van opzoeking van de schadeoorzaak verzekerd;
9. elektrocutie van huisdieren door een gedekt schadegeval;
10. verstikking van huisdieren door een gedekt schadegeval;
11. schade aan de verzekerde *inboedel* als gevolg van een temperatuurwijziging veroorzaakt door een gedekt schadegeval;
12. bedachtzaam gemaakte kosten in het verzekerde *gebouw* of aan het terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om een gaslek op te sporen inclusief het openen en dichten van wanden en vloeren, evenals de herstelling van dat deel van de leiding waar het gaslek zich bevindt.

WIJ VERGOEDEN als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de '*algemene schade*';
2. de kosten voor hulp die verleend werd of de behouds- of reddingsmiddelen die ingezet werden;
3. de afbraak- of vernietigingskosten om uitbreiding van de schade te voorkomen;
4. de opruimingskosten naar aanleiding van een instorting die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een gedekt schadegeval;
5. de materiële schade als gevolg van:
 - a. gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing;
 - b. rook, hitte en dampen;
6. het *verhaal van derden* tot 1.250.000 EUR.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN AANVULLEND, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor blussingswerken en brandweer;
2. de kosten voor de redding, het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
3. de kosten voor afbraak en opruiming;

4. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 6 maanden;
5. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen;
6. de *expertisekosten*;
7. de *onbruikbaarheid van de onroerende goederen*;
8. het verhaal van huurders of gebruikers;
9. de kosten voor het herinstalleren en/of de aankoop van gecommmercialiseerde standaardsoftware met een maximum van 1.250 EUR;

10. de schade aan *waarden* met een maximum van 2.500 EUR.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET DE SCHADE:

1. veroorzaakt aan voorwerpen die in of op een vuurhaard gevallen of gelegd zijn. Onder vuurhaard verstaan *wij* onder meer open haarden, kachels, barbecues;
2. veroorzaakt aan gelijk welk voertuig als gevolg van de aanraking met een ander voertuig.

Waterschade en schade door stookolie

WIJ VERZEKEREN *accidentele schade* veroorzaakt door:

1. het wegvloeiën of binnendringen van water van de binnen of buiten het verzekerde *gebouw* geplaatste verwarmings- en waterinstallaties en hun aan- en afvoerleidingen, zelfs door corrosie, evenals het wegvloeiën van stookolie, gebruikt als verwarmingsbrandstof afkomstig van het verzekerde *gebouw* of van een naburig gebouw.

Indien het een gedekt schadegeval betreft, vergoeden *wij* ook de bedachtzaam gemaakte kosten om lekken in een leiding op te sporen inclusief het openen en dichten van wanden en vloeren, zelfs indien er geen rechtstreekse gevolgschade aan het *gebouw* of de *inboedel* is. De herstellings- of vervangingskosten van de radiator of van dat deel van de leiding dat de schade veroorzaakt heeft, worden eveneens vergoed.

Wij vergoeden bovendien het verlies van de stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof voor het verzekerde *gebouw*;

2. watersijpeling doorheen het dak of dakterras van het verzekerde *gebouw* of via een naburig gebouw;
3. het wegvloeiën van water door een breuk of barst van het aquariumglas of door het overlopen van het aquarium. De schade aan de inhoud van het aquarium als gevolg van het wegvloeiën van water door een breuk of barst van het aquariumglas, is eveneens verzekerd;
4. het wegvloeiën van water door een lek in het waterbed;
5. het wegvloeiën van water door het ongewild in werking treden van sprinklerinstallaties;
6. het wegvloeiën van water afkomstig van een zwembad;
7. het wegvloeiën of het insijpelen van water via de afsluitranden van het sanitair;
8. huiszwam voorzover die het gevolg is van een gedekt schadegeval dat ontstaan is tijdens de duurtijd van de polis en voorzover het verzekerde risico uw *hoofdverblijf* is;

9. de weggevoelde stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof aan het terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden op voorwaarde dat het *gebouw* of de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* bij ons verzekerd is. *Wij* vergoeden de *saneringskosten* van het verontreinigde terrein met een maximum van 10.000 EUR. Deze zijn niet cumuleerbaar met de kosten voor tuinherstel.

WIJ VERGOEDEN als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de '*algemene schade*';
2. het *verhaal van derden* tot 1.250.000 EUR.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN AANVULLEND, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor de redding, het behoud en bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden *wij* tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 6 maanden;
4. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen;
5. de *expertisekosten*;
6. de *onbruikbaarheid van de onroerende goederen*;
7. het verhaal van huurders of gebruikers;
8. de kosten voor het wegpompen en opruimen van water en vloeibare verwarmingsbrandstoffen en de daaraan verbonden schoonmaakkosten.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET DE SCHADE:

1. veroorzaakt aan de verwarmings- en waterinstallaties met uitzondering van de schade aan de radiator of aan dat deel van de leiding dat het schadegeval veroorzaakt heeft;
2. veroorzaakt aan het dak of (dak)terras;

3. veroorzaakt door grondwater;
4. als gevolg van een gebrek in de waterdichtheid van gevels, ramen en deuren;
5. als gevolg van een gebrekkig onderhoud of een gebrekkige bescherming van de verwarmings- en waterinstallaties van het *gebouw*, o.a. bij vorstschade.

- Is de *verzekerde* eigenaar of hoofdhuurder van het *gebouw* en is de huurder, onderhuurder of gebruiker verantwoordelijk voor het onderhoud of de bescherming in kwestie, dan vergoeden *wij* toch;
6. die de *verzekerde* lijdt door meerverbruik en verlies van water.

Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

WIJ VERZEKEREN de schade door *storm*. Ook schade door hagel, sneeuw- en ijsdruk is verzekerd.

WIJ VERGOEDEN als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de *'algemene schade'*;
2. de schade door atmosferische neerslag, als gevolg van voorafgaande schade aan het *gebouw*;
3. de schade aan serres, niet gebruikt voor beroepsdoeleinden;
4. de schade aan *tuinmeubelen*, tuinverlichting en barbecue met een maximum van 2.500 EUR;
5. de schade aan *bijgebouwen*, zelfs indien deze volledig of gedeeltelijk open zijn, gemakkelijk te verplaatsen of uit elkaar te nemen zijn en hun *inboedel*;
6. de schade aan afsluitingen;
7. de schade aan voorwerpen of materialen die buiten aan een constructie zijn vastgemaakt;
8. de schade aan rolluiken en/of afdekzeilen van een zwembad;
9. de schade aan zonnetenten, antennes, antennemasten, pylonen, uithangborden en lichtreclames.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN AANVULLEND, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor de redding, het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden *wij* tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 6 maanden;
4. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden vergoeden *wij* met een maximum van 2.500 EUR;
5. de *expertisekosten*;
6. de *onbruikbaarheid van de onroerende goederen*;
7. het verhaal van huurders of gebruikers.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET DE SCHADE:

1. aan de hoofdgebouwen en hun *inboedel* wanneer:
 - a. de *constructie uit lichte materialen* bestaat;
 - b. deze *gebouwen* geheel of gedeeltelijk open, gemakkelijk te verplaatsen of uit elkaar te nemen zijn. Hagelschade is wel gedekt, indien de *constructie* niet uit *lichte materialen* bestaat;
2. aan alle ruiten, met inbegrip van spiegelglas en onroerend materiaal in kunststof (vergoedbaar onder de waarborg Glasbreuk);
3. aan voorwerpen of materialen die zich buiten een constructie bevinden, ook al kunnen zij als onroerend worden beschouwd;
4. aan bouwvallige constructies en/of delen van bouwvallige constructies.

Natuurrampen

WIJ VERZEKEREN de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt is door een *natuurramp*.

WIJ VERGOEDEN als gevolg van een *natuurramp*:

1. de *'algemene schade'*;
2. volgende beschadigingen aan de verzekerde goederen:
 - a. door een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid door brand, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;
 - b. die zou voortspruiten uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van

sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;

3. de schade aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud;
4. de schade aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud;
5. de schade aan afsluitingen en hagen van om het even welke aard;
6. de schade aan de tuinen, aanplantingen, toegangen, binnenplaatsen en terrassen;
7. de schade aan de *gebouwen* of gedeelten van *gebouwen* in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud;

8. de kosten voor afbraak en opruiming nodig voor het heropbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
9. de reddingskosten en de kosten om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen;
10. de *expertisekosten*;
11. voor woningen, de huisvestingskosten gedaan in de loop van de 6 maanden die volgen op het schadegeval wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd;
12. de schade veroorzaakt aan de *inboedel* en de inhoud van kelders.

Onder kelder verstaan *wij* binnen deze waarborg elk vertrek waarvan de grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter beneden het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het *gebouw*.

De schade aan verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die blijvend zijn vastgemaakt in deze kelders vergoeden *wij* eveneens.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET DE SCHADE:

1. veroorzaakt aan:
 - a. de niet-binnengehaalde oogsten, de levende vee- stapel buiten het *gebouw*, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
 - b. de voorwerpen die zich buiten een *gebouw* bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
 - c. de luxe goederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
 - d. de voertuigen en de lucht-, zee-, meer- en rivier- vaartuigen;

- e. de vervoerde goederen;
- f. de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;

2. veroorzaakt door:

- a. elke bron van ioniserende stralingen;
- b. diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij diefstal of een poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd schadegeval;
3. veroorzaakt door overstroming aan een *gebouw*, een gedeelte van een *gebouw* of de eventuele inhoud dat werd gebouwd 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het KB dat de zone waarin het *gebouw* zich bevindt als risicozone klasseert. Het betreft de goederen in opbouw, verbouwing of herstelling die definitief gesloten zijn met afgewerkte en vastgeplaatste deuren en ramen en definitief en volledig gedekt zijn. Deze uitzondering is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering zoals hierboven vermeld.

Deze uitzondering is niet van toepassing op de goederen of delen van goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval.

VERGOEDINGSLIMIET:

In geval van een *natuurrampe* en per gebeurtenis is onze totale tussenkomst voor het geheel van de *verzekerden* bepaald door het artikel 68-8 van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst.

Glasbreuk

WIJ VERZEKEREN tegen alle gevaren die glasbreuk veroorzaken.

WIJ VERGOEDEN als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. breuk van ruiten, spiegels, glastegels, koepels, (zonne)panelen, windschermen, uithangborden, lichtreclames, wintertuinen of binnenplaatsen, afdaken en daken van veranda's in glas of kunststof;
2. breuk aan serres, niet gebruikt voor beroepsdoeleinden;
3. breuk van *kunstglas*, zonnecellen en LCD- of plasma- schermen met een maximum van 2.500 EUR per schadegeval;
4. breuk van ceramische kookplaten en inductiekookplaten;
5. condensatie van isolerende ruiten van het verzekerde *gebouw*. Voor de toepassing van de vrijstelling wordt het ondoorzichtig worden van elke ruit beschouwd als een afzonderlijk schadegeval;

6. breuk van geplaatste sanitaire toestellen.

Op voorwaarde dat ons hiervoor een herstellingsfactuur overgemaakt wordt, verlenen *wij* onze waarborg aan de *verzekerde* ongeacht of hij als eigenaar dan wel als huurder/gebruiker handelt, dit zonder afstand van ons recht tot verhaal te doen.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN AANVULLEND, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor de redding, het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden *wij* tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 6 maanden;

4. de hernieuwing van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de verzekerde goederen;
5. de gevolgschade door glasscherven aan andere verzekerde goederen in het verzekerde *gebouw*;
6. de kosten van voorlopige afsluiting;
7. de schade aan omlijstingen, drempels en steunen van de verzekerde goederen;
8. de kosten voor de vervanging of herstelling van films, sondes en voelers op of in de verzekerde ruiten;
9. de *expertisekosten*;
10. het verhaal van huurders of gebruikers.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET DE SCHADE:

1. aan voorwerpen die breken vóór zij geplaatst zijn, wanneer zij neergezet worden of tijdens hun verplaatsing;
2. aan broeikassen, broeibedden en *gordijnwanden*;
3. veroorzaakt door krassen en afschilferingen die niet het gevolg zijn van glasbreuk.

Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

WIJ VERGOEDEN als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid* voor schade aan *derden*, huurders of gebruikers veroorzaakt door:
 - a. het *gebouw*, met inbegrip van vlaggenstokken, antennes, tuinen, binnenplaatsen, toegangen, afsluitingen en stoepen die erbij horen voor zover de oppervlakte van het geheel niet meer dan 5 hectaren bedraagt;
 - b. de verzekerde *inboedel*;
 - c. de belemmering van de stoepen van het *gebouw*, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet weggeruimd werd;
 - d. liften en door motorkracht aangedreven hijstoe- stellen, op voorwaarde dat deze zich in het *gebouw* bevinden en dat er een onderhoudscontract werd afgesloten;
 - e. uithangborden, reclamepanelen en lichtreclames;
2. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Wij vergoeden de schade die *derden*, huurders of gebruikers opgelopen hebben, tot 12.500.000 EUR voor lichamelijke schade en tot 625.000 EUR voor materiële schade.

Wanneer de mede-eigendom van het *gebouw* echter door een basisakte geregeld wordt en deze verzekering onderschreven is door de gezamenlijke mede-eigenaars, in hun naam of voor hun rekening, wordt de dekking zowel aan hen gezamenlijk als aan elk van hen afzonderlijk verleend.

Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars. In geval van gezamenlijke aansprakelijkheid van mede-eigenaars draagt elk van hen zijn schade naar gelang van het deel van de aansprakelijkheid dat op hem rust en bijgevolg zal de materiële schade die veroorzaakt is aan de gemeenschappelijke gedeelten van het verzekerde *gebouw* niet vergoed worden.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET DE SCHADE:

1. veroorzaakt door gelijk welk *motorvoertuig* of dier;
2. als gevolg van de uitoefening van een beroep of veroorzaakt door een van uw aangestelden die in die hoedanigheid handelt;
3. aan de goederen waarvan een *verzekerde* in welke hoedanigheid ook houder is of die hem toevertrouwd zijn;
4. die door vuur, rook, water, ontploffing of implosie aan goederen veroorzaakt is;
5. door burenhinder zoals in art. 544 BW bedoeld is;
6. door *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een plotselinge, abnormale en onvoorzienbare gebeurtenis;
7. als gevolg van contractuele geschillen met eigenaars, mede-eigenaars, huurders en/of gebruikers.

Diefstal

WIJ VERZEKEREN tegen diefstal of poging daartoe, waarbij:

1. in het *gebouw* ingebroken werd;
2. gebruikgemaakt werd van valse, gestolen of verloren sleutels om zich toegang tot het *gebouw* te verschaffen;
3. de dief heimelijk binnengedrongen is of zich in het *gebouw* laten insluiten heeft;
4. fysiek geweld gepleegd werd of *verzekerden* bedreigd werden.

WIJ VERGOEDEN als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. *vandalisme* gepleegd aan of (poging tot) diefstal van de *inboedel*.

Per schadegeval vergoeden *wij* tot 50 % van de verzekerde waarde van de *inboedel*, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

Per voorwerp of per *collectie* vergoeden *wij* echter nooit meer dan 12.500 EUR. Bovendien vergoeden *wij* bij diefstal van of schade aan een deel van een *collectie* de bewezen waardevermindering van de *collectie* met een maximum van 2.500 EUR;

2. *juwelen*, deze zijn in totaliteit verzekerd voor 15 % van het totaal verzekerde bedrag *inboedel*, met een maximum van 12.500 EUR;
3. diefstal van *waarden* tot 2.500 EUR;
4. diefstal van delen van het hoofdgebouw, indien dit regelmatig bewoond is. *Wij* vergoeden tot 12.500 EUR;
5. diefstal in een vrijstaand *bijgebouw* als gevolg van diefstal met braak of bij de poging daartoe met een maximum van 5.000 EUR (voor alle *bijgebouwen* samen). Blijven evenwel uitgesloten: goederen in een carport en bont, *juwelen*, voorwerpen uit edelmetaal en *collecties*;
6. materiële schade die werd berokkend aan het *gebouw* als gevolg van diefstal met braak of bij de poging daartoe. Deze tussenkomst is verworven ongeacht of *u* verzekerd bent in de polis als eigenaar, als huurder of gebruiker, zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is.

Is enkel de *inboedel* verzekerd in deze polis, dan bedraagt onze tussenkomst maximaal 10.000 EUR. *Wij* behouden echter ons recht van verhaal op de eigenaar van het beschadigde goed of op de aansprakelijke *derde*;

7. diefstal van *inboedel* of *waarden* gepleegd door een persoon die het recht had om zich in de lokalen te bevinden, op voorwaarde dat er klacht ingediend werd tegen die persoon binnen 24 uur. In dat geval vergoeden *wij* tot een bedrag van 5.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 2.500 EUR bedraagt;
8. diefstal of poging tot diefstal buiten het *gebouw*, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden *wij* tot 5.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 2.500 EUR bedraagt;

9. diefstal of poging tot diefstal, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij de toegang werd verschaft door braak in een gebouw, op voorwaarde dat dit niet uw eigendom is en niet langer dan 90 dagen per jaar gehuurd of gebruikt wordt. In dat geval vergoeden *wij* tot 5.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 2.500 EUR bedraagt;
10. de kosten die gemaakt werden om de sloten van de toegangsdeuren van het *gebouw* en van de (bank)kluis te vervangen omdat de sleutels gestolen of verloren werden. In dat geval vergoeden *wij* tot 1.250 EUR;
11. de kosten van voorlopige herstellingswerken in afwachting van de definitieve herstelling;
12. diefstal van *tuinmeubelen* die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden. *Wij* vergoeden tot 2.500 EUR.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN AANVULLEND, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor de redding, het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden *wij* tot een maximum van 18 maanden;
2. de *expertisekosten*.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

1. de schade veroorzaakt door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, diens bloedverwanten in de rechte lijn of de echtgenoten van deze personen;
2. diefstal of poging tot diefstal van goederen, uitgezonderd *tuinmeubelen*, die zich buiten, op binnenplaatsen, in tuinen en in buitenuitstalkasten bevinden;
3. diefstal of poging tot diefstal van *motorvoertuigen* en aanhangwagens en hun toebehoren.
Blijven nochtans wel gedekt: door motor aangedreven (zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen;
4. diefstal of poging tot diefstal van motorboten;
5. diefstal of poging tot diefstal uit tenten, caravans, vaartuigen en *motorvoertuigen*. Dit geldt echter niet bij een diefstal of poging tot diefstal buiten het *gebouw* waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden *wij* tot 5.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 2.500 EUR bedraagt.

Indien de *verzekerde* slechts een gedeelte van een *gebouw* bewoont, vergoeden *wij* evenmin de goederen die zich bevinden in kelders en op zolders die niet op slot zijn of die zich in de gemeenschappelijke gedeelten bevinden.

Indien het *gebouw* niet als *hoofdverblijf* gebruikt wordt, zijn voorwerpen van edelmetaal, bont, *juwelen* en *collecties* en de eraan toegebrachte schade uitgesloten.

WAARBORGUITBREIDINGEN

SPECIFIEKE GEVALLEN

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, breiden *wij* deze uit, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel en maximaal tot de voor het *gebouw of aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en *inboedel* verzekerde bedragen, tot:

- uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* met betrekking tot de *inboedel* en het *gebouw*, evenals uw *inboedel* die zich in het *gebouw* bevindt:
 - dat de *verzekerde* gedurende maximaal 90 dagen per verzekeringsjaar wereldwijd als tijdelijk verblijf of als vakantieverblijf betreft;
 - dat in de Europese Unie gelegen is en door de *verzekerde* of zijn inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt als studentenkamer. Indien de studentenkamer zich niet in België bevindt en de waarborg Diefstal is onderschreven, is deze waarborg Diefstal beperkt tot 5.000 EUR en dit enkel mits de toegang werd verschaft door braak in het gebouw;
 - dat in de Europese Unie gelegen is en door de *verzekerde* of zijn inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten. Indien de waarborg Diefstal is onderschreven, is deze waarborg Diefstal beperkt tot 5.000 EUR en dit enkel mits de toegang werd verschaft door braak in het gebouw;
- uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* met betrekking tot het *gebouw* dat de *verzekerde* in België als vervangverblijf huurt of gebruikt en dit gedurende maximaal 18 maanden. Is van toepassing wanneer het *hoofdverblijf* dat in de polis is verzekerd tijdelijk onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt schadegeval;
- uw autobergplaatsen voor privé-gebruik op een ander adres in België gelegen dan het verzekerde risico met uitsluiting van niet-afgesloten standplaatsen of niet-afgesloten boxen in een gemeenschappelijke garage.

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, vergoeden *wij* met een maximum van 12.500 EUR de schade veroorzaakt aan de *inboedel* die zich bevindt in een kamer of een appartement in een rust(- en verzorgingste)huis in België, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel. De *inboedel* moet eigendom zijn van de verzekeringnemer of van de bloedverwanten in rechte op- of neerdalende lijn van de verzekeringnemer of zijn inwonende partner. De waarborg Diefstal is niet verzekerd.

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, vergoeden *wij* met een maximum van 5.000 EUR de schade door brand en ontploffing aan tijdelijk verplaatste *inboedel* in tenten, caravans en *motorvoertuigen*, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

VERHUIZING

Bij verhuizing in België gelden de verzekerde waarborgen gedurende 90 dagen voor uw nieuw evenals voor het laatste bij ons verzekerde risicoadres. Dit geldt ook voor de aansprakelijkheidsverzekeringen en de waarborguitbreidingen.

Na bovenvermelde termijn van 90 dagen zijn de waarborgen geschorst tot u ons de verhuizing hebt meege-deeld.

Op het automatisch dekking verlenen gedurende de eerste 90 dagen na het begin van uw verhuizing is er één uitzondering. Voor de waarborg Diefstal gaat de dekking voor het nieuwe risico pas in na ons schriftelijk akkoord wanneer het totaal aanwezige kapitaal Inboedel meer bedraagt dan 125.000 EUR.

Bij verhuizing naar het buitenland houdt de dekking op.

MEDISCHE KOSTEN EN BEGRAFENISKOSTEN

Deze waarborg strekt tot vergoeding van schade. Indien *wij* het *gebouw* en de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* verzekeren, vergoeden *wij* tot 20.000 EUR per gedekt schadegeval, uiteraard na tussenkomst van de wettelijk voorziene ziekte- en invaliditeitsverzekeringen en andere persoonsverzekeringen die hetzelfde risico dekken:

- de medische, de farmaceutische, de ambulance- en de verplegingskosten na lichamelijke letsels, opgelopen door de *verzekerde* en de bij de *verzekerde* inwonende personen, gedurende maximaal 365 dagen volgend op het schadegeval;
- de begrafenis-kosten bij het overlijden van de *verzekerde* en/of de bij de *verzekerde* inwonende personen binnen 365 dagen na het schadegeval.

Bovenvermelde kosten worden slechts vergoed indien de schade het rechtstreekse gevolg is van een van de in de polis gedekte waarborgen.

WAARBORGBEPERKINGEN

Wij verlenen onze waarborgen nooit bij schade:

1. veroorzaakt door:
 - a. opvoering of bezetting door leger of politie;
 - b. wijzigingen van de atoomkern, verwekking van ioniserende straling, radioactiviteit en nucleaire brandstof;
 - c. *milieuverontreiniging* behalve voor de dekking bepaald onder de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en de dekking *saneringskosten* zoals bepaald in de waarborg Waterschade en schade door stookolie;
2. die een *verzekerde* opzettelijk heeft veroorzaakt;
3. die opgetreden is tijdens de opbouw, de verbouwing, de afbraak of de herstelling van het verzekerde *gebouw* en die niet veroorzaakt is door brand en ontploffing. Indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de werken die uitgevoerd werden en de geleden schade, dan zullen *wij* de rechthebbende toch vergoeden volgens de bepalingen van de betrokken waarborg. Deze beperking is niet geldig voor de waarborg Natuurrampen.

SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Bij een schadegeval moet de *verzekerde* ons in ieder geval onmiddellijk op de hoogte brengen.

De *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken. Bij (poging tot) diefstal of *vandalisme* moet hij bovendien binnen 24 uur klacht indienen bij de Lokale of Federale Politie en verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor Roerende Waarden indien er effecten aan toonder gestolen werden.

Hij mag ten slotte niet vergeten ons alle nodige en nuttige informatie over te maken en moet de beschadigde goederen ter beschikking houden, zodat onze afgevaardigde ze kan nakijken.

Indien de *verzekerde* een van deze verplichtingen niet nakomt en er daardoor voor ons een nadeel ontstaat, kunnen *wij* aanspraak maken op een vermindering van onze prestatie ten belope van het door ons geleden nadeel. *Wij* kunnen onze dekking weigeren, indien de *verzekerde* deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

De *verzekerde* moet het bewijs leveren dat de beschadigde goederen vrij zijn van hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen of het schriftelijk akkoord kunnen voorleggen dat de schuldeiser(s) ermee akkoord gaat(gaan) dat de vergoeding uitbetaald wordt.

BEREKENING VAN DE SCHADE

De schade aan de verzekerde goederen wordt berekend volgens de bepalingen van het hoofdstuk 'Voorwerp van de polis', rubriek 'Te verzekeren bedragen'.

In geval van verzekering in *nieuwwaarde*, zal enkel het deel van het sleetpercentage boven de 30% in mindering worden gebracht. Dit principe geldt niet voor elektriciteitschade en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen.

Bij elektriciteitschade en schade door blikseminslag

aan elektrische installaties of elektrische toestellen wordt nooit sleet in mindering gebracht.

Onze vergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de vervangingsprijs voor een nieuwe installatie of een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.

Beurswaarden worden geschat volgens de hoogste officiële koers die op de beurs van Brussel of, bij het ontbreken daarvan, op een andere beurs genoteerd werd op de laatste beursdag vóór het schadegeval.

OVERDRAAGBAARHEID

Indien op de dag van het schadegeval blijkt dat sommige verzekerde bedragen groter zijn dan diegene die voortvloeien uit de in de overeenkomst overeengekomen schattingsregels, dan zal het overschot verdeeld worden over de bedragen met betrekking tot de onvoldoende verzekerde en al dan niet beschadigde goederen en dit prorata van de tekorten van de bedragen en evenredig met de toegepaste premievoeten. D.w.z. dat de vastgestelde som van de overschotten wordt omgezet in een overdraagbaar bedrag door op deze som de verhouding toe te passen die bestaat tussen de gemiddelde premievoet van de overschotten en de gemiddelde premievoet van de ontoereikende bedragen.

Onder gemiddelde premievoet van de overschotten (of ontoereikende bedragen) verstaat men de verhouding tussen de som van de premies en de som van de overeenkomstige verzekerde bedragen. Het aldus verkregen overdraagbaar bedrag zal worden verdeeld onder al de te laag geschatte, al dan niet getroffen voorwerpen, in verhouding tot de ontoereikendheid van deze geschatte bedragen.

Deze overdracht wordt slechts toegestaan:

- voor voorwerpen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats zijn gelegen;
- voor de waarborg Diefstal wordt de overdraagbaarheid enkel toegepast voor de bedragen verzekerd voor de *inboedel*.

TOEPASSING VAN HET EVENREDIGHEIDSBEGINSEL

Bij onderverzekering passen *wij* het evenredigheidsbeginsel toe.

Dit doen *wij* evenwel niet wanneer *u* voldoet aan de bepalingen van het hoofdstuk 'Voorwerp van de polis', rubriek 'Evenredigheidsbeginsel'.

Het evenredigheidsbeginsel wordt evenwel nooit toegepast in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 2.500 EUR.

VERGOEDING

Betaling van de vergoeding

Wij vergoeden de verzekerde schade of het niet-betwiste gedeelte ervan binnen 30 dagen nadat het bedrag ervan vastgesteld werd of de expertise afgesloten werd, voor zover de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde alle hem in de polis opgelegde verplichtingen vervuld heeft. Als dat niet het geval is, dan vergoeden *wij* de verzekerde schade of het niet-betwiste gedeelte ervan binnen 30 dagen nadat dit wel is gebeurd.

Indien er echter vermoedens bestaan dat het schadegeval opzettelijk door de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde veroorzaakt zou zijn, evenals bij diefstal, kunnen *wij* ten laatste 30 dagen na afsluiting van de expertise, kopie van het strafdossier aanvragen. Indien de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat *wij* kennis genomen hebben van de beslissing van het parket.

Als de verzekerde aansprakelijkheden of de vaststelling van de vergoeding betwist worden, moet de betaling van de eventuele vergoeding binnen 30 dagen die volgen op de afsluiting van de genoemde betwistingen, gebeuren.

Wij vergoeden steeds 100 % van de gedekte schade, ongeacht of het risico wederopgebouwd wordt of niet.

Indien de *verzekerde* niet onmiddellijk over betaalmiddelen beschikt, verstrekken *wij* een voorschot van maximaal 5.000 EUR, dat de *verzekerde* in staat moet stellen de meest dringende uitgaven te doen. Dat voorschot zal worden afgehouden van de uitkeringen die verschuldigd zijn voor het gedekte schadegeval. Indien het niet kan worden afgehouden, moet het terugbetaald worden.

Begunstigde van de vergoeding

Indien de verzekerde schade betrekking heeft op goederen, wordt de vergoeding aan *u* uitbetaald. Wanneer die goederen aan een *derde* toebehoren, moet *u* de vergoeding aan hem overmaken op uw eigen verantwoordelijkheid en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde tegen ons. *Wij* behouden ons het recht voor de door de *derde* gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan *derden*, op te vragen.

Wanneer deze polis uw aansprakelijkheid dekt, wordt de vergoeding gestort aan de benadeelde na aftrek van de geïndexeerde vrijstelling.

Expertisekosten

Vergoedingen die betaald worden op basis van een aansprakelijkheidsverzekering, komen niet in aanmerking voor de terugbetaling van de *expertisekosten*.

Wij vergoeden de *expertisekosten* met een maximum van 5 % voor het deel van de schadevergoeding tot 12.500 EUR,

2 % voor het deel van de vergoeding tussen 12.500 EUR en 125.000 EUR, 1,5 % voor het deel van de vergoeding tussen 125.000 EUR en 250.000 EUR en 0,75 % voor het deel van de vergoeding boven de 250.000 EUR.

Taksen en rechten

1. In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigd onroerend of roerend goed, omvat de vergoeding alle taksen en rechten. Deze worden slechts vergoed na voorlegging van de gepaste bewijsstukken.

Dit is niet van toepassing op de aansprakelijkheidsvergoedingen;

2. In de andere gevallen zijn deze taksen en rechten niet verschuldigd.

Vrijstelling

De vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken vóór de toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

Zij bedraagt 123,95 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per schadegeval.

Voor de waarborg Natuurrampen bedraagt zij 610 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per schadegeval.

Betwisting van het bedrag van de vergoeding

In geval van betwisting van het door ons of door onze expert vastgesteld bedrag van de schadevergoeding, kan de *verzekerde* een expert aanstellen die in samenspraak met ons of onze expert het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Wij noemen dit de procedure van betwisting.

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experten een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experten genomen met meerderheid van de stemmen.

De kosten van de expert aangesteld door de *verzekerde* en desgevallend de derde expert worden voorgeschoten door ons en zijn ten laste van de, gedeeltelijk, in het ongelijk gestelde partij. Dat betekent dat zij ten laste zullen vallen van, hetzij de *verzekerde*, hetzij van ons, hetzij verdeeld zullen worden tussen ons en *verzekerde* in de mate dat wij beiden in het ongelijk werden gesteld.

De *expertisekosten* die ten laste van de *verzekerde* vallen, worden vergoed overeenkomstig de hierboven vermelde bepalingen.

De kosten van onze expert blijven sowieso te onzen laste.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de *verzekerde* ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert in het kader van deze procedure van betwisting.

De *verzekerde* blijft evenwel vrij te opteren voor het aangaan van een arbitrage met experten. De *expertisekosten* hiervoor worden dan gedragen overeenkomstig de bepalingen vermeld in de rubriek Expertisekosten.

VERHAAL

Wanneer *wij* een vergoeding betaald hebben, treden *wij* in al uw rechten en vorderingen.

Behalve bij opzet doen *wij afstand van verhaal* op:

- uw klanten.
Onze *afstand van verhaal* heeft evenwel slechts uitwerking indien de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering of zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere persoon;
- de eigenaar/verhuurder, indien het huurcontract voorziet in de *afstand van verhaal*;

- de mede-eigenaars die samen door deze polis verzekerd zijn;
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die samen door deze polis verzekerd zijn;
- de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de *verzekerde*, op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen op de in het vorige lid genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

MERCATOR-STAND-BY

De vermelde prestaties onder deze waarborg die bijstand na schade inhouden, worden geleverd voor onze rekening door Europ Assistance NV, Triomflaan 172 in 1160 Oudergem, toegelaten onder codenummer 1401 om tak 18 'Bijstand' te beoefenen (KB van 2 december 1996, BS van 21 december 1996), verder aangeduid als Mercator-Stand-By. Mercator-Stand-By is echter niet van toepassing op de waarborg Natuurrampen.

OPROEPMODALITEITEN

Voor elke aanvraag tot bijstand neemt *u* onmiddellijk na het gedekt schadegeval of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Mercator-Stand-By op volgende nummers:

- telefoon: vanuit België: 0800 13 444
(gratis groen nummer)
vanuit het buitenland: +32 3 870 95 70
- fax: +32 2 533 77 75

De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Bij zijn oproep, moet de *verzekerde* volgende gegevens verstrekken:

- het polisnummer van zijn polis Brand;
- zijn naam en adres in België;
- een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
- het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig, indien dit betrokken is in de bijstands aanvraag.

DIENSTVERLENING OF VERGOEDING NA TUSSENKOMST

Na een gedekt schadegeval zorgt Mercator-Stand-By voor:

- een gratis vervangwagen (personenwagen van de categorie A en B) gedurende 7 dagen vanaf de datum van het gedekt schadegeval indien het in de Bijzondere Voorwaarden verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is;
- het transport met een ziekenwagen wanneer dit voortvloeit uit een gedekt schadegeval;
- het ter beschikking stellen van een gezinshulp indien een van de inwonende *verzekerden* gehospitaliseerd werd als gevolg van verwondingen opgelopen tijdens een gedekt schadegeval en dit tot een maximum van 250 EUR;

taliseerd werd als gevolg van verwondingen opgelopen tijdens een gedekt schadegeval en dit tot een maximum van 250 EUR;

- de interventie van een vakman, die op verzoek van de *verzekerde* en in geval van dringende noodzaak de nodige voorlopige herstellingen uitvoert die een mogelijke uitbreiding van de schade kunnen voorkomen;
- het ter beschikking stellen van een informatiedienst. Deze dienst verstrekt informatie met betrekking tot de mogelijkheden voor voorlopige huisvesting in een hotel. Deze dienst is eveneens toegankelijk van maandag t.e.m. zaterdag van 8.30 tot 20.00 uur en verstrekt de nodige informatie omtrent vaklui die in aanmerking komen voor het herstellen van de schade die de *verzekerde* leed;
- de bewaring van de *inboedel* en de kosten voor het gebruik van een bestelwagen. Indien de *inboedel* geëvacueerd moet worden als gevolg van een gedekt schadegeval om er de bescherming en bewaring van te verzekeren, stelt Mercator-Stand-By een bestelwagen ter beschikking van de *verzekerde*, bij een verhuurmaatschappij in de buurt van het *gebouw*. Mercator-Stand-By vergoedt de kosten voor deze bestelwagen tot een bedrag van 250 EUR, (alle taken inclusief) met uitsluiting van de kosten voor de brandstof, de douanekosten en de kosten voor de facultatieve verzekering. Onder facultatieve verzekering worden alle verzekeringen verstaan die de klant wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering die bestaat uit BA, Omnium en Diefstal;
- de bewaking van het *gebouw*. Indien het gedekte schadegeval de bewaring van de *inboedel* van het *gebouw* vereist, regelt en vergoedt Mercator-Stand-By de bewaking van het *gebouw* gedurende maximaal 48 uur na aangifte van het schadegeval bij Mercator-Stand-By;
- de oppas voor kinderen of gehandicapte personen. Deze prestatie is van toepassing wanneer de *verzekerde* wegens het gedekt schadegeval niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder zijn dak wonen, en geen enkele andere volwassen bij hem inwonende persoon deze taak op zich kan nemen. Mercator-Stand-By vergoedt ten bedrage van 250 EUR

(alle taksen inclusief) en naar keuze van de *verzekerde*:

- a) ofwel de kosten voor een oppas gedurende maximaal 7 dagen;
 - b) ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;
9. de bewaring van huisdieren.
Indien de *verzekerde* recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt schadegeval en indien het hotel geen huisdieren aanvaardt, regelt en vergoedt Mercator-Stand-By de bewaring van de dieren (uitsluitend hond en kat) ten bedrage van 125 EUR (alle taksen inbegrepen);
10. de vervroegde terugkeer.
Indien de *verzekerde* in het buitenland is wanneer het gedekt schadegeval zich voordoet en indien zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, regelt en vergoedt Mercator-Stand-By:
- a) zijn repatriëring naar België per trein 1e klasse of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of indien de *verzekerde* met het volledige gezin wenst terug te keren tickets voor alle gezinsleden);
 - b) zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland. Deze terugkeer moet aan Mercator-Stand-By ten laatste 8 dagen na de repatriëring gevraagd worden;
 - c) de eventuele repatriëring van het voertuig van de *verzekerde* en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn, door het sturen van een chauffeur, indien geen enkele andere van die personen het voertuig kan besturen en indien de *verzekerde* niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland. In dit geval, vergoedt Mercator-Stand-By het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten.
11. de kosten voor dringende boodschappen.
Mercator-Stand-By geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door, die de *verzekerde* wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekt schadegeval.

UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN BIJSTAND

U verbindt zich ertoe:

1. binnen de kortste tijd met Mercator-Stand-By contact op te nemen of Mercator-Stand-By op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht, opdat Mercator-Stand-By op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en *u* toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
2. akkoord te gaan met de oplossingen die Mercator-Stand-By voorstelt;
3. de vragen i.v.m. het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
4. de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn binnen de waarborg Mercator-Stand-By;
5. de oorspronkelijke bewijsstukken van uw gewaar-

borgde uitgaven aan Mercator-Stand-By te geven;

6. het ontvangstbewijs van uw aangifte van diefstal aan de overheid te overhandigen aan Mercator-Stand-By, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
7. uw niet-gebruikte vervoerbewijzen te geven aan Mercator-Stand-By wanneer Mercator-Stand-By uw reparatie betaald heeft.

Indien *u* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Mercator-Stand-By:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van *u* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of *u* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien *u* met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

BIJKOMENDE VERPLICHTINGEN BIJ DIEFSTAL

Indien de *verzekerde* het slachtoffer is van een diefstal die tussenkomst van de Mercator-Stand-By met zich meebrengt, moet hij bij de bevoegde politiediensten klacht indienen binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten.

Hij moet aan Mercator-Stand-By de regeling van de gewaarborgde bijstand toevertrouwen en ook de keuze van de middelen die Mercator-Stand-By inzet om hem te helpen.

Indien de *verzekerde* niet voldoet aan de in de polis voorziene verplichtingen, kan Mercator-Stand-By:

1. de verschuldigde prestatie verminderen tot het door haar geleden nadeel;
2. de waarborg weigeren indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet gehandeld heeft.

UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Mercator-Stand-By is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze Mercator-Stand-By niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

ALLERLEI

AANVANG

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is.

PREMIE

De premie is ondeelbaar en moet op de vervaldag vooruitbetaald worden. Bij niet-betaling van de premie kunnen *wij* de waarborgen schorsen of de polis opzeggen op voorwaarde dat *wij u* in gebreke hebben gesteld.

DUUR

De duur van de polis bedraagt één jaar tenzij anders vermeld in de Bijzondere voorwaarden. Tenzij de polis wordt opgezegd, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve voor polissen met een duurtijd van minder dan één jaar.

OPZEGGING

Tenzij anders vermeld, gaat de opzegging van de polis in 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven.

Zowel *u* als *wij* kunnen de polis opzeggen:

1. ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de polis. De polis wordt beëindigd op de vervaldag;
2. na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 3 maanden na de dag van betekening. De opzegging kan reeds van kracht worden na 1 maand na de dag van betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de *verzekerde* of de begunstigde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. *Wij* moeten de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

U kunt bovendien de polis opzeggen:

1. indien *wij* ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis. Een combinatieverzekering is een verzekering waarbij *wij* ons in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's;

2. na een aanpassing van het tarief volgens de voorwaarden in de rubriek 'Aanpassing tarief en voorwaarden'.

Wij kunnen bovendien de polis opzeggen nadat *wij u* bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief in gebreke hebben gesteld om de premie te betalen binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling. De opzegging heeft ten vroegste uitwerking 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief of in geval van schorsing van de dekking, ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Bovendien:

1. kan de curator of kunnen *wij* de polis opzeggen bij faillissement. Evenwel kunnen *wij* de polis slechts opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring;
2. in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de verzekeringnemer kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. *Wij* kunnen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop *wij* kennis hebben gekregen van het overlijden;
3. in geval van overdracht van een onroerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
Tot het verstrijken van de in het eerste lid bedoelde termijn, blijft de aan de overdrager verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een andere overeenkomst;
4. in geval van overdracht van een roerend goed, eindigt de verzekering van rechtswege zodra de *verzekerde* het goed niet meer in zijn bezit heeft, tenzij de partijen bij de verzekeringsovereenkomst een andere datum hebben bedongen;
5. brengt elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg Natuurrampen van rechtswege deze van de waarborg Brand en aanverwante gevaren met zich mee. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg Brand en aanverwante gevaren brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg Natuurrampen met zich mee.

AANPASSING TARIEF EN VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden die geen wezenlijk karakter inhouden en ons tarief te wijzigen in de loop van de overeenkomst.

Indien *u* het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt *u* de polis opzeggen.

Wijzigen *wij* onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen *wij u* hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt *u* de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop *wij u* verwittigen is bepalend voor uw opzegmogelijkheden en de opzeggingstermijn die *u* moet naleven:

1. verwittigen *wij u* ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kunt *u* de polis opzeggen tegen de vervalddag. *U* moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
2. brengen *wij u* minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan hebt *u* gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - a. kunt *u* een opzeggingstermijn van ten minste één maand naleven, dan kunt *u* de polis opzeggen tegen de vervalddag;

b. in alle andere gevallen kunt *u* opzeggen met een opzeggingstermijn van één maand. Voor de periode na de vervalddag rekenen *wij* dan een proratiepremie aan tegen het oude tarief en behoudt *u* voor deze periode de oude voorwaarden.

ADRESWIJZIGING

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want *wij* sturen de voor *u* bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

Ingeval er verschillende verzekeringnemers zijn, is elke mededeling door ons gericht aan een van hen geldig t.o.v. allen.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en haar uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op deze polis. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan afgeweken wordt in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aansprakelijkheid als huurder of gebruiker

De aansprakelijkheid die de huurder kan oplopen op basis van de artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

Accidentele schade

Schade als gevolg van een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis.

Afstand van verhaal

Het verzaken aan het recht om een verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

'Algemene schade'

1. De materiële schade aan de verzekerde goederen;
2. uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van het verzekerde *gebouw* (volgens artikels 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek);
3. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Arbeidsconflicten en aanslagen

Arbeidsconflict: elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

1. staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
2. lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Aanslag: alle vormen van oproer, volksbewegingen, daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

1. oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde heden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
2. volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde heden of onwettige daden;

3. daad van terrorisme of sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of goederen vernield worden:

- a. hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme);
- b. hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).

Bijgebouwen

Constructies zonder rechtstreekse toegang vanuit het hoofdgebouw, ongeacht of zij al dan niet aanpalend zijn. Een carport wordt altijd beschouwd als een bijgebouw.

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van een *verzekerde* volgens de Belgische wetgeving waaronder de artikels 1382 tot 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een buitenlandse wetgeving.

Collecties

Een geheel van voorwerpen die een eenheid vormen en die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde en waarvan de eenheid en volledigheid een meerwaarde aan het geheel geven.

Constructie(s) in lichte materialen

Constructies waarvan de buitenmuren voor meer dan 50 % van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit plaatijzer, asbest en cementagglomeraten, gegolfde platen en lichte materialen zoals onder meer hout, plastic, spaanplaten en dergelijke.

Constructies waarvan de dakbedekking voor meer dan 20 % van haar totale oppervlakte samengesteld is uit hout, spaanplaten of dergelijke, asfaltpapier, plasticmateriaal en andere lichte materialen. Als licht materiaal wordt beschouwd: elk materiaal waarvan het gewicht per m² lager is dan 6 kg. Kunstleien, kunstdakpannen, riet, roofing en vezelcementplaten worden niet als lichte materialen beschouwd.

Derden

Iedereen die geen *verzekerde* is.

Eerste risico

Dit is het door *u* opgegeven te verzekeren kapitaal ongeacht de waarde van de aangeduide goederen. Hierop passen *wij* het evenredigheidsbeginsel nooit toe. Onze maximumvergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan het door *u* opgegeven kapitaal tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

Expertisekosten

De honoraria (inclusief de niet-recupereerbare BTW) die *u* overeenkomstig de rubriek Expertisekosten verschuldigd bent aan:

- uw expert,
 - de arbiter wanneer *u* kiest voor een arbitrage,
 - de derde expert wanneer *u* kiest voor de procedure van betwisting,
- om de schade aan de verzekerde goederen te begroten.

Gebouw

Het geheel van constructies op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging, al dan niet van elkaar gescheiden en waarvan:

1. de buitenmuren en de draagelementen voor minstens 75 % uit onbrandbare materialen bestaan;
2. de verwarmingssystemen niet uit kokers van brandbare materialen bestaan.

Hierbij rekenen *wij* ook:

1. alle *bijgebouwen* die deel uitmaken van het verzekerd risico en dienen voor privé-gebruik, ongeacht in welk materiaal ze zijn opgetrokken;
2. de omheiningen;
3. de goederen die volgens artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek als onroerend beschouwd worden;
4. alle op de bouwterrein aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw.

Gordijnwand

Een wand gevormd door ruiten, doorzichtige panelen of spiegels die gevat zijn in raamwerk dat aan het skelet van het *gebouw* is bevestigd.

Hoofdverblijf

Het *gebouw* dat door de *verzekerde* in de loop van de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval, maximaal 90 nachten niet bewoond werd.

Onder nacht wordt verstaan: de periode tussen 22.00 uur en 06.00 uur.

Inboedel

De roerende goederen die zich in het *gebouw* bevinden en die aan een *verzekerde* toebehoren of toevertrouwd zijn, met inbegrip van:

1. huisdieren;
2. vaste inrichtingen of verfraaiingen die huurders of gebruikers aangebracht hebben in het woongedeelte;
3. bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen;
4. materieel en koopwaar: de voorwerpen bestemd voor de uitoefening van uw vrij beroep (apotheek uitgezonderd) of kantoor;
5. de inboedel van uw gasten;
6. de unieke en originele exemplaren van plans en modellen.

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende dieren en voorwerpen uitgesloten:

1. rijpaarden en wilde dieren;
2. *waarden*. *Waarden* zijn wel verzekerd overeenkomstig de bepalingen van de waarborg Brand en aanverwante gevaren. Is bovendien de facultatieve waarborg Diefstal onderschreven dan zijn *waarden* ook verzekerd overeenkomstig de bepalingen van de waarborg Diefstal;
3. *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen;
4. motorboten.

Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen, geheel of gedeeltelijk van edelmetaal (o.a. goud, zilver of platina) of die een of meer edelstenen bevatten (o.a. diamant, smaragd, robijn of saffier) of een of meer natuur- of kweekparels.

Kunstglas

Glas dat op een ambachtelijke manier vervaardigd werd, dit wil zeggen met de hand gemaakt en uniek is door de vorm, de kleur en de versiering.

Milieuverontreiniging

Verspreiding van giftige, bijtende of bederfveroorzakende elementen, schadelijke stoffen of agentieën (andere dan de rechtstreekse werking van een vlam, van de warmte van een brand of van de luchtverplaatsing door een ont-ploffing) die een aantasting veroorzaakt aan lucht, water (zowel oppervlakte- als grondwater), grond en goederen die zich zowel op de plaats van het schadegeval als in de omgeving ervan bevinden.

Motorvoertuigen

Hieronder verstaan *wij* alle voertuigen die voorzien zijn van een motor die opgevat en gebouwd zijn om personen en/of goederen te vervoeren zoals personenwagens, motorfietsen, bestel- en vrachtwagens, autobussen, mobilhomes. (Zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen maken echter standaard deel uit van de *inboedel*.

Natuurramp

1. een overstroming, te weten:
 - het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf;
 - het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag;
2. een overlopen of een opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

De initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil - dit wil zeggen na de terugkeer binnen zijn gewone limieten van deze waterloop, kanaal, meer, vijver of zee - evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien - worden als één overstroming beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis;

3. een aardbeving van natuurlijke oorsprong die:
 - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van het verzekerde *gebouw*;
 - of werd geregistreerd met een minimummagnitude van vier graden op de Schaal van Richter.

De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen de 72 uren alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien, worden als één enkele aardbeving beschouwd en worden aanzien

als één gebeurtenis alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwten van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien;

4. een aardverschuiving of grondverzakking te weten: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van bovenvermelde natuurrampen.

Nieuwwaarde

1. voor een *gebouw*: de waarde van wederopbouw in nieuwe materialen, inclusief BTW, andere lasten en architectkosten, maar exclusief de waarde van de grond;
2. voor de *inboedel*: de waarde van aankoop in nieuwe staat, inclusief BTW en andere lasten.

Onbruikbaarheid van onroerende goederen

De onbruikbaarheid van onroerende goederen omvat:

1. de door de eigenaar geleden genotsderving van het onroerend goed, geschat volgens de huurwaarde ervan;
2. het door de verhuurder geleden huurverlies, indien bedoelde lokalen op het ogenblik van het schadegeval werkelijk verhuurd waren;
3. uw aansprakelijkheid voor de hiervoor genoemde schade.

Zij is beperkt tot de normale duur van wederopbouw en is niet cumuleerbaar met de kosten voor voorlopige huisvesting.

Saneringskosten

Alle uitgaven gedaan in het kader van de verbetering of gezondmaking van grond, ondergrond en/of grond- en oppervlaktewater.

Schroeischade

De schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door plotse oververhitting zonder dat er ontvlaming is geweest.

Storm

Winden vanaf 80 km/h en die geregistreerd worden op het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

Winden die binnen een straal van 10 km rond het verzekerde *gebouw* schade veroorzaken aan hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen die aan die winden een weerstand bieden gelijkwaardig aan de weerstand van de verzekerbare goederen.

Tuinmeubelen

Het geheel van tafels, stoelen, bijzettafels en banken bestemd om in de tuin gebruikt te worden met uitsluiting van toebehoren (zoals onder meer tuindecoratie, kussens, parasols).

U

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Vandalisme

Een irrationele en zinloze daad waardoor een persoon een goed beschadigt of vernielt. Onder vandalisme verstaan wij bovendien graffiti of aanplakking zonder toestemming.

Verhaal van derden

De aansprakelijkheid die *derden* en uw gasten u ten laste leggen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt schadegeval dat zich voortzet op goederen die hen toebehoren, ook al hebt *u* zelf geen schade geleden.

Deze waarborg geldt eveneens indien de eigenaar voorziet in een *afstand van verhaal* tegenover de huurder of gebruiker en u in uw hoedanigheid als huurder of gebruiker van een (deel van een) *gebouw* enkel de *inboedel* verzekerd hebt en uw aansprakelijkheid betrokken is.

Verkoopwaarde

De prijs die *u* normaal zou verkrijgen bij de verkoop van het goed op de nationale markt.

Vervangingswaarde

De aankoop prijs die normaal moet worden betaald op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde toestand als het zich bevond.

Verzekerden

De volgende personen zijn verzekerd door deze polis:

1. de verzekeringnemer;
2. de bij hem inwonende personen;
3. hun personeelsleden in de uitoefening van hun functies;
4. de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functies;
5. de mede-eigenaars. De eigenaars van een *gebouw* dat verzekerd is in mede-eigendom. Zij worden gezamenlijk en elk van hen afzonderlijk als verzekerde beschouwd, wanneer het *gebouw* verzekerd is in mede-eigendom en de polis onderschreven is door de mede-eigenaars gezamenlijk of in hun naam. Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars;
6. elke andere persoon die als verzekerde vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

Waarden

Onder waarden verstaan *wij*: muntstukken, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren, staven edelmetaal, edelstenen of niet-ingezette echte parels.

Werkelijke waarde

De nieuwwaarde verminderd met de waardevermindering door slijtage.

Wij

Mercator Verzekeringen nv.

Mercator Verzekeringen nv

Maatschappelijke zetel Antwerpen
Desguinlei 100
2018 Antwerpen
Tel.: 03 247 21 11
Fax: 03 247 27 77

Contact Center Gent
Zuiderpoort Office Park
Gaston Crommenlaan 14.0201
9050 Gent (Ledeberg)
Tel.: 09 242 37 11
Fax: 09 242 36 36

RPR Antwerpen
BTW BE 0400 048 883
KBC 410-0000711-55
IBAN: BE31 4100 0007 1155
BIC: KREDBEBB

Lid van de Baloise-Groep
www.mercator.be

0096-2037B0000.02-12052007

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bellen (078 155 056) of mailen (ombudsdienst@mercator.be).

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71
Fax 02 547 59 75

info@ombudsman.as

U kunt natuurlijk ook naar de rechtbank stappen.