



TIJDELIJK CONTRACT & TIJDELIJK CONTRACT SNOW

Algemene Voorwaarden

geldig vanaf 01.08.2013

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract	5
1.1 Definities	5
1.2 Betekenis van de afkortingen B/E, E, B	7
1.3 Geografische uitgestrektheid	7
1.4 Samenstelling van de landenzones	7
1.5 Beroep op onze prestaties	9
1.6 Toepassingsmodaliteiten	9
1.7 Duur	10
1.8 Premies	11
1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand	11
1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen	11
Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, ongeval, overlijden	12
2.1 Bezoek in het ziekenhuis	12
2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen	13
2.3 Versturen van een dokter	13
2.4 Vervoer/repatriëring van de zieke of gewonde	13
2.5 Begeleiding van de zieke of gewonde	14
2.6 Terugkeer van de andere verzekerden	14
2.7 Plaatsvervangend chauffeur	14
2.8 Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen	14
2.9 Doorgeven van dringende boodschappen	15
2.10 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten	15
2.10.1 Betaald in het buitenland	15
2.10.2 Betaald in België als gevolg van een ongeval in het buitenland	16
2.11 Verlenging van het verblijf	16
2.12 Verbetering van uw verblijfsomstandigheden	17
2.13 Opsporings- en reddingskosten in het gebergte	17
2.14 Bijstand bij overlijden	17
2.15 Psychologische bijstand na trauma	18
Hoofdstuk 3. Reisbijstand	19
3.1 Repatriëring van de bagage	19
3.2 Repatriëring van de huisdieren (honden en katten)	19
3.3 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland	19
3.4 Verlies of diefstal van bagage	19
3.5 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van uw echtgenoot, vader, moeder, zoon, dochter, schoonmoeder of -vader	20
3.6 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid	20

3.7 Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning	20
3.8 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland	20
3.9 Taalhulp	21
3.10 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (-125CM ³)	21
3.11 Bijstand bij gerechtelijke vervolging in het buitenland	21

Optie Voertuigen

Hoofdstuk 4. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig	22
4.1 Pechverhelping - sleepdienst - vervoer van het voertuig in België	22
4.2 Pechverhelping - sleepdienst in het buitenland	23
4.3 Pechverhelping bij brandstofpech of verkeerde brandstof	23
4.4 Pechverhelping bij lekke band	23
4.5 Pechverhelping voor het openen van de autodeur	23
4.6 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen	24
4.7 Opsturen van onderdelen	24
4.8 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is	24
4.9 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn	25
4.10 bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig	25
4.11 Bewakingskosten voor het voertuig	26
4.12 Bijstand voor de aanhangwagen	26
4.13 Vervoer/repatriëring van een plezierboot	27
Hoofdstuk 5. Informatie	28
5.1 Reisinformatie	28
Hoofdstuk 6. Uitsluitingen en beperkingen	29
6.1 Zijn uitgesloten uit de waarborg	29
6.2 Uitzonderlijke omstandigheden	30
Hoofdstuk 7. Rechtssysteem	31
7.1 Subrogatie	31
7.2 Schulderkenning	31
7.3 Verjaring	31
7.4 Rechtsmacht	31
7.5 Contractwet	31
7.6 Klachten	32

7.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	32
7.7.1 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer - algemene bepalingen	32
7.7.2 Verwerking van gegevens omtrent gezondheid en/of andere gevoelige gegevens	33
7.7.3 Instemmingclausule van de verzekerden en/of begunstigten	33
7.8 Fraude	33

Tijdelijk contract Snow
Speciaal contract voor alle activiteiten die worden uitgeoefend in de sneeuw of op het ijs.

Hoofdstuk 8. Bijstandsprestaties voorbehouden aan verzekerden met een tijdelijk contract dat alle risico's van sneeuwactiviteiten dekt	34
8.1 Ongevallen op skipistes en erbuiten	34
8.2 Verhinderingsvoor de terugreis	35
8.3 Sneeuw informatie	35

TIJDELIJK CONTRACT

Met uitzondering van alle activiteiten die worden uitgeoefend in de sneeuw of op het ijs.
(Zie hoofdstuk 8 voor het Speciaal contract voor alle activiteiten op sneeuw of ijs)

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1 Definities

1° De verzekeringsnemer

De onderschrijver van het contract.

2° De verzekerden

De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel "begunstigten", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "u".

3° Tijdelijk contract met voertuig(en)

De prestaties m.b.t. de verzekerde passagiers waarvan sprake in hoofdstuk 4 worden toegekend aan de personen die u vergezellen in uw verzekerd voertuig, op voorwaarde dat ze verzekerd zijn bij Europ Assistance, zelfs indien ze geen contract met dekking van een voertuig hebben onderschreven.

4° De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om de de takken 01,09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

5° De verzekerde voertuigen

Op voorwaarde dat de verzekerde voertuigen:

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig;
- en in de bijzondere voorwaarden van het contract als optionele dekking vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekeren wij:
 - het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een M.T.M.

van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm³ of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;

- de leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de aanhangwagens die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig gesleept wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, en de gesleepte niet-residentiële caravan of de camping-car waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

Zijn dus uitgesloten: voertuigen met een handelsplaat, voertuigen voor het commercieel transport van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, autoscholen, lijkwagens, landbouwvoertuigen, wagens die bestemd zijn voor verhuur (leasing of renting). Aanhangwagens die onderworpen zijn aan de wetgeving betreffende uitzonderlijk vervoer kunnen door onderhavig contract niet gedekt worden.

6° Fiets en motorfiets (-125 cm³)

De fiets en de motorfiets (-125 cm³) van de verzekerde genieten de in 3.10 vermelde prestaties ook al zijn ze niet in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld.

7° Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

8° Woonplaats

De plaats waar u gewoonlijk verblijft in België met uw familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privé domein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen, enz.).

9° De waarborg

Het geheel van de bijstandsprestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaARBORDE terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming,...) geldt inclusief alle belastingen en taksen.

10° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst en afhankelijk van de bijzondere voorwaarden (met Voertuig, met Verzekeringen).

11° Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam) – omkanteling – uit de baan gaan – brand – van het verzekerde voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

12° Diefstal, poging tot diefstal

Een voertuig wordt bestempeld als gestolen of een diefstalpoging wordt in aanmerking genomen vanaf het moment dat u daarvan verklaring heeft afgelegd bij de plaatselijke autoriteiten en u ons een kopie van uw verklaring heeft opgestuurd.

1.2 **Betekenis van de afkortingen B/E, B, E**

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

B/E: De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/grens of in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

B: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België op de heen- en terugweg thuis/grens.

E: De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

1.3 **Geografische uitgestrektheid**

Onder voorbehoud van de bepalingen in 1.2 en onder de voorwaarden van de overeenkomst, is de waarborg van toepassing in België op de heen- en terugweg thuis/grens en in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones 1 en 2 (zie 1.4). De prestaties beschreven in 2.7 (plaatsvervangend chauffeur) en in hoofdstuk 4 (bijstand bij geïmmobiliseerd voertuig en passagiers) gelden evenwel enkel voor landen van de zone 1, met uitzondering van de landen en gebieden aangeduid met een sterretje (*): Cyprus, Madeira, Malta, Marokko, Tunesië, Turkije (Aziatisch gedeelte).

1.4 **Samenstelling van de landenzones**

Zone 1

Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus* - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Madeira* - Malta* - Marokko* - Montenegro - Monaco - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla - Tsjechische republiek - Tunesië* - Turkije (Aziatisch gedeelte)* - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland.

Nota:

De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone 2 (bijvoorbeeld de Canarische Eilanden, Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen).

Zone 2

De landen van de vorige zone + Albanië - Algerije - Angola - Anguilla - Antigua en Barbuda - Argentinië - Armenië - Aruba - Australië - Azerbeidzjan - Azoren - Bahama's - Bahrein - Bangladesh - Barbados - Belize - Benin - Bermuda's - Bhutan - Bolivia - Bonaire - Botswana - Brazilië - Brunei - Burkina Faso - Burundi - Cambodja - Canada - Canarische Eilanden - Caymaneilanden - Centraal-Afrikaanse Republiek - Ceuta - Chili - China - Colombia - Comoren - Congo (Brazzaville) - Congo (Kinshasa) - Cookeilanden - Costa Rica - Cuba - Curaçao - Djibouti - Dominica - Dominicaanse Republiek - Ecuador - Egypte - El Salvador - Equatoriaal-Guinea - Eritrea - Ethiopië - Faeroër - Falklandeilanden - Fiji - Filipijnen - Frans-Guyana - Frans-Polynesië - Gabon - Gambia - Georgië - Ghana - Grenada - Groenland - Guadeloupe - Guam - Guatemala - Guinee - Guinee-Bissau - Guyana - Haïti - Honduras - Hong-Kong - IJsland - India - Indonesië - Irak - Iran - Israël - Ivoorkust - Jamaica - Japan - Jemen - Jordanië - Kaapverdië - Kameroen - Kazachstan - Kenya - Kirgizië - Koeweit - Laos - Lesotho - Libanon - Liberia - Libië - Maagdeneilanden (Britse) - Maagdeneilanden (V.S.A) - Macau - Madagaskar - Malawi - Maldiven - Maleisië - Mali - Martinique - Mauritanië - Mauritius - Mayotte - Melilla - Mexico - Moldavië - Mongolië - Montserrat - Mozambique - Myanmar - Namibië - Nepal - Nicaragua - Nieuw-Caledonië - Nieuw-Zeeland - Niger - Nigeria - Noordelijke Marianen - Noord-Korea - Norfolk-eilanden - Oezbekistan - Oman - Pakistan - Panama - Papoea-Nieuw-Guinea - Paraguay - Peru - Puerto-Rico - Qatar - Réunion - Russische Federatie (Aziatisch gedeelte) - Rwanda - Saba - Saint Kitts en Nevis - Saint Lucia - Saint-Pierre en Miquelon - Saint-Vincent en de Grenadines - Sao Tomé en Principe - Saudi-Arabië - Senegal - Seychellen - Sierra Leone - Singapore - Sint-Eustatius - Sint-Maarten - Sri Lanka - Sudan - Suriname - Svalbard en Jan Mayen - Swaziland - Syrië - Tadzjikistan - Taiwan - Tanzania - Thailand - Togo - Trinidad en Tobago - Tsjaad - Turkmenistan - Turkse- en Caicoseilanden - Uganda - Uruguay - Venezuela - Verenigde Arabische Emiraten - Verenigde Staten van Amerika (V.S.A.) - Vietnam - West-Samoa - Zambia - Zimbabwe - Zuid-Afrika - Zuid-Korea

Uitgesloten landen:

- De landen die niet hierboven vermeld zijn, zijn uitgesloten.
- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen.
 - De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgt Europ Assistance de raad en aanbevelingen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

1.5 Beroep op onze prestaties

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar. Onze Informatiedienst is toegankelijk van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur. Medische informatie is 24 uur per dag beschikbaar.

1.6 Toepassingsmodaliteiten

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax, e-mail die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Dat is de reden waarom wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten aftrekken die u zou hebben betaald indien het ongeval niet had plaatsgevonden, zoals tolkosten, overzetzendiensten, brandstof voor het voertuig, en behouden wij ons het recht toe om niet gebruikte vervoerbewijzen op te vragen om de prijs hiervan te recupereren.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze en de beschikbaarheid van het ogenblik, 1° klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten in economy class of chartervluchten, behalve bij medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Dienstverlener

U heeft altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelpster, hersteller, transporteur) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen (zie artikel 4.7) waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

6° Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verant-

woordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

7° Huurwagen

Indien een verhuurwagen voorzien is in het contract, zullen wij u, in functie van de plaatselijke beschikbaarheden, een wagen ter beschikking stellen uit dezelfde categorie als de verzekerde wagen, maar maximaal uit de categorie B van de verhuurder. Wij betalen uw taxikosten terug die u gemaakt heeft om de huurwagen op te halen of terug te brengen. U bent verplicht zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder van zodra de wagen u wordt overhandigd. De kosten voor gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor schade toegebracht aan het voertuig blijven voor uw rekening.

8° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 20 EUR worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek werden betaald.

9° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen.

10° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

1.7 Duur

1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur die door de verzekeringsnemer vermeld is in het document «Bijzondere voorwaarden». Het loopt ten einde na de overeengekomen termijn, zonder stilzwijgende verlenging.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking op de datum die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet-vermelding van de datum

van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie betaald is.

1.8 Premies

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is contant betaalbaar bij intekening. De premie zal niet terugbetaald worden, noch geheel, noch gedeeltelijk, na de datum van inwerkingtreding.

1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- ons alle elementen met betrekking tot het ondertekende contract te leveren;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.9 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren en de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

Hoofdstuk 2. **Bijstand aan personen in geval van ziekte, ongeval, overlijden**

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 2 van toepassing in geval van ziekte – ongeval – overlijden van een verzekerde tijdens de reis.

- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in spoedgevallen.
- Wanneer u tijdens de reis ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt. U geeft aan onze dokters de toestemming om kennis te nemen van uw medisch dossier.
- In geval van ziekenhuisopname, dient u ons dezelfde dag nog te verwittigen of ten laatste binnen de 48 uur.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met de geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelwijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

B/E 2.1 **Bezoek in het ziekenhuis**

Als u tijdens de reis zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren een opname voorschrijven van meer dan 5 dagen vóór uw vervoer of repatriëring, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

- Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.
- In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 62 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot 500 EUR. Enkel in het buitenland en als u vergezeld bent van een gezinslid, komen wij tussenbeide in diens verplaatsingskosten om u te bezoeken in het ziekenhuis, en dit tot een bedrag van maximaal 250 EUR.

B/E 2.2 **Terugkeer en begeleiding van de kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen**

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen:

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon van uw keuze;
- Wij betalen de hotelkosten (inclusief ontbijt) van de begeleider tot een bedrag van 125 EUR.

B/E 2.3 **Sturen van een dokter**

Indien de geneesheren van Europ Assistance dat noodzakelijk achten, zal Europ Assistance medisch of paramedisch personeel sturen, dat zal oordelen welke maatregelen moeten worden getroffen en deze zal helpen organiseren.

B/E 2.4 **Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde**

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw overbrenging naar een ander ziekenhuis en/of uw repatriëring naar uw woonplaats aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra onze geneesheren besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit transport gebeurt, volgens de beslissingen van onze geneesheren en indien nodig onder voortdurend medisch of paramedisch toezicht, tot uw woonplaats in België of tot een ziekenhuis dicht bij uw woning, waar een bed voor u zal gereserveerd zijn. Enkel uw medisch belang en de geldende gezondheidsvoorzieningen worden in aanmerking genomen bij het besluit tot vervoer, evenals het gekozen middel voor dit vervoer en de eventuele keuze van het ziekenhuis.

De inlichtingen die de plaatselijke artsen of de behandelende arts ons verstrekken helpen ons de meest gepaste beslissingen te nemen. Het is echter uitdrukkelijk overeengekomen dat de uiteindelijke beslissing voor de in uw medisch belang te nemen maatregelen bij onze geneesheren ligt, om elk conflict van medische bevoegdheid te vermijden.

Indien u weigert om de beslissing te volgen die onze geneesheren als de meest geschikte beschouwen, ontslaat u ons ook uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheden, met name in het geval van terugkeer op uw

eigen middelen of verergering van uw toestand. In afwijking van artikel 6.1, kan Europ Assistance, voor de begunstigde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, en indien de tijd het toelaat, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

B/E 2.5 **Begeleiding van de zieke of de gewonde**

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

B/E 2.6 **Terugkeer van de andere verzekerden**

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- of betalen wij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat wij voor hun terugkeer naar hun woonplaats zouden hebben betaald.

B/E 2.7 **Plaatsvervangend chauffeur**

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig,...), blijven voor uw rekening.

Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

B/E 2.8 **Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen**

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een geneesheer, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen.

Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen

aan de toestemming van onze geneesheren en aan de plaatselijke wetgeving.

B/E 2.9 **Doorgeven van dringende boodschappen**

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwonding, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

E 2.10 **Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten**

E 2.10.1 **Betaald in het buitenland**

1° Voorwaarden voor aanvaarding

Onder voorbehoud van de in hoofdstuk 6 bepaalde uitsluitingen en van de in 2.10.1.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of ongeval van onverwachte aard en zonder gekende band met medische antecedenten.

- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft de tussenkomst van Europ Assistance voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 2.500 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de kosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze om persoonlijke redenen weigert of de door ons voorgestelde repatriëringdatum doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten dient u ons te verwittigen binnen de 4 dagen na het begin van deze kosten. Voor deze kosten (verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname) moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van 25.000 EUR per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- dringende tandverzorging ten gevolge van een ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor fysiotherapie, kinesitherapie en chiropractie voor zover deze zijn voorgeschreven door een arts, ten bedrage van 250 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname voor zover de patiënt onvervoerbaar wordt verklaard door onze geneesheren;
- kosten voor de ziekenwagen, ziekenlee of helikopter voor een plaatselijk traject, voorgeschreven door een dokter;
- binnen de beperking van het gewaarborgde bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven;
- bij de terugbetaling zal een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval worden afgetrokken.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Op uw aanvraag, schieten wij u de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voor. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen dat u zal teruggestort worden, terugbetalen.

E 2.10.2 Betaald in België als gevolg van een ongeval in het buitenland

Wij betalen tot een bedrag van 2.500 EUR de medische en hospitalisatiekosten gemaakt in België als gevolg van een ongeval in het buitenland. Deze tussenkomst geldt slechts voor een ziekenhuisopname in België van meer dan 48 uur binnen de maand die volgt op uw terugkeer. U dient Europ Assistance onmiddellijk na het ongeval in het buitenland te verwittigen om te kunnen genieten van deze dekking. Deze prestatie komt na uitputting van de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid of bij om het even welke andere verzekering.

E 2.11 Verlenging van het verblijf

Wij betalen de kosten voor een verlengd hotelverblijf op doktersvoorschrift, voor een globaal bedrag van maximaal 500 EUR, voor de patiënt en een verzekerde persoon die de patiënt vergezelt, indien de zieke of

de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvangen op de oorspronkelijk voorziene datum.

E 2.12 Verbetering van uw verblijfsomstandigheden

Wij betalen de verbetering van uw logies op medisch voorschrift, ten gevolge van een ziekte of een ongeval die geen ziekenhuisopname vereisen en dit ten bedrage van 500 EUR.

E 2.13 Opsporings- en reddingskosten in het gebergte

Indien u zoek bent in de bergen, betalen wij de opsporings- en reddingskosten in het gebergte die worden aangegaan om het leven of de fysieke integriteit van de verzekerden veilig te stellen, tot een bedrag van 5.000 EUR, op voorwaarde dat de redding resulteert uit een beslissing van de bevoegde plaatselijke overheid of van officiële hulpdiensten.

B/E 2.14 Bijstand bij overlijden

B 1. Overlijden in België

- Wanneer een verzekerde in België op de heen- of terugweg grens/thuis overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
- Wanneer dit overlijden andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun reis voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.
- Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.7.

E 2. Overlijden in het buitenland

Wanneer een verzekerde overlijdt in het buitenland, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
 - de kosten voor de lijkist tot een bedrag van 620 EUR.
- De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie. Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:
- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
 - de kosten voor de lijkist of de urne, tot een bedrag van 620 EUR;
 - de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot

met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;

- de repatriëringskosten van de urne;
 - een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven;
 - de hotelkosten van deze persoon ter plaatse tot een bedrag van 200 EUR.
- Wanneer dit overlijden de andere begeleidende verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis. Indien de in het buitenland overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.7.

E 2.15 **Psychologische bijstand na trauma**

Als u tijdens uw reis in het buitenland het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock zoals een verkeersongeval, een overval, een carjacking of een homejacking, regelen en betalen wij na instemming van onze geneesheer de eerste gesprekssessies in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door onze raadgevend geneesheer (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

Als u nog op reis bent in het buitenland, worden de gesprekken telefonisch gevoerd. Indien u op ons geen beroep deed voor de organisatie van psychologische bijstand, is onze financiële tussenkomst beperkt tot 250 EUR.

Hoofdstuk 3. **Reisbijstand**

E 3.1 **Repatriëring van de bagage**

Voor elk geval van repatriëring van de verzekerde voorzien in de onderschreven bijstandsovereenkomst, regelt en betaalt Europ Assistance de transportkosten voor de bagage van de verzekerde naar diens woonplaats.

E 3.2 **Repatriëring van de huisdieren (honden en katten)**

Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen in het kader van de bijstandsovereenkomst, regelen en betalen wij eveneens het transport voor uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening.

E 3.3 **Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland**

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland, moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij op uw aanvraag tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige biljetten om uw reis verder te zetten, zodra u ons op de manier van uw keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

Indien u uw reisdocumenten of vervoerbewijzen vergeet in uw woning, laten wij u deze ter plaatse bezorgen.

E 3.4 **Verlies of diefstal van bagage**

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

E 3.5 **Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van uw echtgenoot, vader, moeder, zoon, dochter, schoonmoeder of -vader**

Indien de behandelende geneesheer ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij uw terugkeer.

U dient ons een medisch getuigschrift te overhandigen. Indien uw zoon of dochter van minder dan 18 jaar voor meer dan 48 uur is opgenomen in een ziekenhuis in België, dan regelen en betalen wij uw onmiddellijke terugreis.

E 3.6 **Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid**

Iemand van uw familie (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) overlijdt plotseling terwijl u op reis bent.

Om u in staat te stellen de rouwdienst in België bij te wonen en eventueel te regelen, betalen wij:

- uw terugreis;
- als u het verzekerde voertuig ter plaatse moet achterlaten, sturen wij een chauffeur om het onder dezelfde omstandigheden als in 2.7 naar de woonplaats terug te brengen.

Deze prestatie zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigenwagen. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

E 3.7 **Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning**

Wanneer uw woning of tweede verblijf in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, diefstal door middel van braak, regelen en betalen wij uw vervoer om u naar uw woonplaats te laten terugkeren.

U dient ons snel het bewijs van de schade te overhandigen en in geval van diefstal, een kopie van de aangifte aan de politie.

E 3.8 **Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland**

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte – ongeval – pech of diefstal – in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (max. 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen,

op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen 15 dagen na afgifte.

E 3.9 **Taalhulp**

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de plaatselijke taal te verstaan.

B/E 3.10 **Bijstand voor de fiets en de bromfiets (-125cm³)**

Zonder in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld te zijn, genieten de fiets en de bromfiets van minder dan 125 cm³ van de verzekerde de volgende prestaties, en dit uitsluitend in de landen van zone 1:

1° Technische bijstand

In geval van mechanische problemen sturen wij u de nodige onderdelen op, op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden als vermeld in 4.7.

2° Vervoer of repatriëring

Wanneer wij uw terugkeer naar huis betalen onder de in hoofdstuk II en III vermelde voorwaarden, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of bromfiets van minder dan 125 cm³ terug.

E 3.11 **Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland**

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kan kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot.

Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

Hoofdstuk 4. **Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers in geval van defect, ongeval of diefstal van het voertuig**

Dit hoofdstuk is van toepassing voor zover de bijzondere voorwaarden van het tijdelijk bijstandscontract de ondertekening van deze optionele verzekering vermelden.

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 4 van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers op een rijweg of in een garage geïmmobiliseerd zijn in geval van defect, schade aan het voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal van het voertuig of een diefstalpoging.

B 4.1 **Pechverhelping – sleepdienst – vervoer van het voertuig in België**

1° Voor het in België geïmmobiliseerde voertuig regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelpster en indien nodig het slepen van het voertuig:

- hetzij naar de dichtstbijzijnde garage indien het voertuig kan worden hersteld binnen 2 uur na aankomst van de pechverhelpster;
- en indien dit niet mogelijk is, zijn vervoer naar de garage die u ons aanwijst in België.

Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug (op basis van de voldane facturen) tot een bedrag van 200 EUR. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

2° Wij regelen en betalen het vervoer van de geïmmobiliseerde verzekerden naar de plaats waar het voertuig is heengebracht of naar hun woonplaats.

E 4.2 **Pechverhelping – sleepdienst in het buitenland**

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland:

- regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelpster en, indien nodig, het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage;
- betalen wij u, indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons geregeld is, de kosten ervan terug (op basis van de voldane facturen) tot een bedrag van 200 EUR. De geleverde onderdelen en de herstellingen blijven voor uw rekening;
- brengen wij de geïmmobiliseerde inzittenden op onze kosten naar de garage waarheen het voertuig gebracht is.

B/E 4.3 **Pechverhelping bij brandstofpech of verkeerde brandstof**

Indien uw voertuig geïmmobiliseerd is wegens gebrek aan brandstof, dan regelen en betalen wij het sturen van een plaatselijke pechverhelpster die u zal helpen om het dichtstbijzijnde servicestation te bereiken. De kosten voor de brandstof blijven voor uw rekening.

Is uw voertuig geïmmobiliseerd wegens het gebruik van de verkeerde brandstof, dan zal de gestuurde pechverhelpster u naar de dichtstbijzijnde garage brengen. Alle werken die hier uit voortvloeien blijven voor uw rekening.

B/E 4.4 **Pechverhelping bij lekke band**

Indien uw voertuig geïmmobiliseerd is wegens een lekke band en u niet in staat bent het reservewiel te plaatsen, regelen en betalen wij het sturen van een plaatselijke pechverhelpster om u te helpen.

Wij zijn niet verplicht om deze kosten voor onze rekening te nemen indien u niet over het door de fabrikant voorziene reservewiel beschikt of indien dit in slechte staat is.

Indien u meerdere lekke banden heeft, regelen en betalen wij het vervoer van het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of bandencentrum.

B/E 4.5 **Pechverhelping voor het openen van de autodeur**

Indien de wagen afgesloten is met de sleutels er binnenin, regelen en betalen wij het sturen van een pechverhelpster. Deze zal, op uw schriftelijke aanvraag, op vertoon van uw identiteitspapieren en in uw aanwezigheid, de deuren openen. De pechverhelpster is niet verplicht dit te doen als er risico op schade is of als het systeem het niet toelaat. In dat geval

zal hij, in België, uw auto naar uw vertrouwde garage voeren of, in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde verdeler van uw automerk. Als een dubbel van de sleutels beschikbaar en bereikbaar is, zorgen wij ervoor om ze u te laten brengen.

B/E 4.6 **Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen**

Wanneer u uw voertuig ter plaatse laat herstellen en de werken de dag zelf niet meer beëindigd zijn, dragen wij in afwachting van de herstelling bij in de totale vervoer- en hotelkosten, ontbijt inbegrepen, van de verzekerde inzittenden, ten bedrage van 375 EUR.

Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de voldane gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat uw voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Mocht u liever uw reis voortzetten en uw herstelde voertuig later ter plaatse komen ophalen, dan dragen wij bij in de totale vervoerkosten ten bedrage van 375 EUR.

B/E 4.7 **Opsturen van onderdelen**

Wij zoeken en sturen u op onze kosten de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. Wij schieten de prijs van de onderdelen voor. U dient ons dit bedrag terug te betalen binnen de 3 weken na onze aanvraag tot betaling op basis van de prijs inclusief belastingen die voor particulieren geldt in het land waar wij ze hebben aangekocht. De niet beschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

E 4.8 **Repatriëring van het voertuig dat langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is**

Als het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet kan hersteld worden binnen de 5 dagen na uw immobilisatie, kiest u één van de hierna volgende prestaties:

- Ofwel repatriëren wij op onze kosten uw verzekerd voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in België aangewezen heeft. Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt. De begunstigde dient zijn bagage mee te nemen en niets in het voertuig achter te laten. Europ Assistance is niet aansprakelijk voor

diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten werden in de wagen.

- Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stellen wij een vervoerbewijs tot uw beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht, ontbijt inbegrepen, ten bedrage van 62 EUR of sturen wij u op uw aanvraag een chauffeur volgens de voorwaarden voorzien in 2.7.
- Ofwel besluit u het wrak van uw voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewakingskosten vóór achterlating gedurende maximaal 10 dagen.

E 4.9 **Repatriëring van de verzekerden die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn**

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het één van de in 4.8 vermelde prestaties geniet, repatriëren wij u volgens de hierna volgende mogelijkheden:

1° Ofwel wilt u meteen naar België terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis vanaf de plaats waar u zich bevindt.

2° Ofwel wilt u uw reis verderzetten en nadien naar huis terugkeren:

- voor de voortzetting van de reis dragen wij bij in de vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot 125 EUR;

- voor uw terugkeer naar de woonplaats regelen en betalen wij vanaf de plaats waar u zich bevindt in een land uit de zone 1.

3° Wij behouden ons het recht voor om u een huurwagen te bezorgen. Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 3 dagen; deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven beschreven.

B/E 4.10 **Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig**

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

1° Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

- Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht: lees de in 4.6 vermelde prestatie (Onderkomen en vervoer);
- Wanneer het voertuig niet teruggevonden is, regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Zie 4.9 voor een repatriëring vanuit het buitenland.

2° Voor het voertuig na een diefstal teruggevonden in een land van zone 1 (zie 1.4) :

- Als uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, bezorgen wij u een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht, ontbijt inbegrepen, ten bedrage van 62 EUR of sturen wij op uw aanvraag een chauffeur volgens de voorwaarden voorzien in 2.7;
- Wanneer uw voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die voor dergelijk geval in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

B/E 4.11 **Bewakingskosten voor het voertuig**

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald, tot een maximum van 10 dagen.

B/E 4.12 **Bijstand voor de aanhangwagens**

Voor de verzekerde aanhangwagens (caravan, aanhangwagens voor de bagage, campingcar), die tijdens de reis door het verzekerde voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- Wij slepen, vervoeren of repatriëren uw aanhangwagens in alle gevallen waarin wij het trekvoertuig moeten vervoeren of repatriëren.
- Wij handelen op dezelfde wijze wanneer het trekvoertuig gestolen is of wanneer u beslist het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagens, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze waarin is voorzien voor het trekvoertuig (pechverhelping – sleepdienst – opsturen van onderdelen – vervoer/repatriëring - bewaking). Wanneer de aanhangwagens na een diefstal rijklaar wordt teruggevonden in een land uit zone 1 (zie 1.4), en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betalen wij u volgende kosten terug:
 - uw brandstof- en tolkosten om de aanhangwagens te gaan halen;
 - indien nodig, de hotelkosten voor één nacht, ontbijt inbegrepen, ten bedrage van 62 EUR.

Wij handelen op dezelfde wijze wanneer u de aanhangwagens ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

B/E 4.13 **Vervoer/repatriëring van een plezierboot**

Wij regelen en betalen het vervoer/de repatriëring van een plezierboot uit een land van zone 1 (zie 1.4) onder de volgende voorwaarden en omstandigheden.

1° Voorwaarden

- Indien de afmetingen van de boot niet meer bedragen dan 6 m lang, 2,5 m breed en 2 m hoog;
- Indien de aanhangwagens voor de boot technisch en wettelijk in staat is deze te dragen;
- Indien de aanhangwagens voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarde of indien hij gestolen is, kunnen wij uw boot slechts vervoeren indien u ons ter plaatse een vervangende aanhangwagens ter beschikking stelt.

2° Omstandigheden

- Wanneer u door onze zorgen vervoerd of gerepatriëerd wordt om medische redenen die u verhinderen het trekvoertuig te besturen, en indien geen enkele andere verzekerde die u begeleidt, het voertuig in uw plaats kan besturen;
- Wanneer de aanhangwagens voor de boot of het trekvoertuig vervoerd of gerepatriëerd worden door onze zorgen;
- In geval van diefstal van het trekvoertuig of wanneer u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

Hoofdstuk 5. Informatie

De verzekerden genieten, uitsluitend in België, de volgende prestaties.

Informatie

Onze informatiedienst is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur. Medische informatie is 24 uur per dag beschikbaar. Deze inlichtingen worden uitsluitend telefonisch verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat de verzekerden maken van de antwoorden.

5.1 Reisinformatie

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze Informatiedienst raadplegen. Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis. Wij geven u informatie over:

- visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen;
- verplichte of aan te bevelen inentingen;
- hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land;
- verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u mee wenst te nemen;
- douanevoorschriften voor privé-gebruik;
- de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland;
- het klimaat en de mee te nemen kleding;
- de feestdagen, het uurverschil;
- de reisomstandigheden: vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels;
- de wisselkoersen;
- de reistrajecten;
- de voornaamste bezienswaardigheden van het gekozen land;
- een toeristische boekenlijst over het land van bestemming.

Hoofdstuk 6. Uitsluitingen en beperkingen

6.1 Zijn uitgesloten van de waarborg

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- opzettelijk door de verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuis-kosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
- vaccins en inentingen;
- ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 2.4 bedoelde gevallen;
- repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren;
- terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof die niet voorgescreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden; - herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien in huidige overeen-

- komst anders wordt bepaald;
- de diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
 - kosten voor maaltijden en dranken;
 - gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
 - de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
 - en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

6.2 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk 7. Rechtssysteem

7.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huishouding. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

7.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

7.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

7.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

7.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (B.S. van 20 augustus 1992).

7.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

7.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

7.7.1. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de Verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance, met hoofdzetel in B-1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de verzekeringnemer, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die de verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;
- De persoonsgegevens van de verzekeringnemer worden eveneens gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van Europe Assistance (direct marketing);
- In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de verzekeringnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via

customerdatacontrol@europ-assistance.be. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

7.7.2. Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens

De verzekeringnemer geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de verzekeraar om zijn medische en/ of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 7.7.1.

Dit laat de verzekeraar toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in 7.7.1 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

7.7.3. Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigen

De verzekeringnemer, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of de begunstigen, garandeert en staat er jegens de verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door de verzekeraar in het kader van deze overeenkomst.

De verzekeraar verbindt er zich toe om aan de verzekerden en/of de begunstigen de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikels 7.7.1 tot 7.7.3 van onderhavige overeenkomst.

7.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

TIJDELIJK CONTRACT SNOW

Speciaal contract voor alle activiteiten die worden uitgeoefend in de sneeuw of op het ijs.

Hoofdstuk 8. **Bijstandsprestaties voorbehouden aan verzekerden met een tijdelijk contract dat alle risico's van sneeuwactiviteiten dekt**

Alle prestaties voorzien in het tijdelijk contract zijn van toepassing. De bijstandsprestaties hieronder zijn voorbehouden aan verzekerden met een tijdelijk contract SNOW. Onder risico's van sneeuwactiviteiten verstaan we alle risico's die gelinkt zijn aan het uitoefenen van activiteiten in de sneeuw of op het ijs.

E 8.1 **Ongevallen op skipistes en erbuiten**

Bij een ongeval op afgebakende skipistes die open waren voor de skiërs op het ogenblik van het ongeluk, betalen wij u volgende kosten terug:

- De door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer u tijdens het skiën een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR. In dit geval vragen wij, naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten dat de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.
- Uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven.

Bij een ongeval buiten de aangegeven skipistes, worden de opsporingskosten betaald tot een maximum bedrag van 2.500 EUR.

Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg beschreven in artikel 2.13.

E 8.2 **Verhinderung voor de terugreis**

Indien u de terugreis naar België niet kan aanvatten zoals voorzien bij de reservatie of volgens het programma vóór het vertrek, omdat onvoorziene weersomstandigheden elke verplaatsing onmogelijk maken, betalen wij uw extra en onvoorziene transportkosten voor de terugreis. We komen eveneens tussen in uw eventuele verlengingskosten voor uw logies, tot een bedrag van 250 EUR. Indien u uw voertuig ter plaatse moest achterlaten, verstrekken wij u een vervoerbewijs zodat u het voertuig zelf later kan ophalen. Een certificaat van de lokale overheid dat getuigt van deze situatie moet bij de originele facturen van de kosten worden gevoegd.

E 8.3 **Sneeuw informatie**

Op verzoek kunnen wij u informatie verstrekken betreffende de volgende onderwerpen:

- de reiswegen naar de skistations;
- de staat van de wegen en het verkeer;
- de weersvoorspellingen en de sneeuwval in de stations
- informatie over de stations (pistes, prijzen, enz.);
- de verzorgingsdiensten nabij de stations;
- de plaatselijke verhuurders van medisch materiaal.

EUROP ASSISTANCE BELGIUM N.V.

ERKEND ONDER CODE 1401 VOOR DE
TAKKEN 01, 09, 13, 15, 16 EN 18 (BIJSTAND)
(K.B. VAN 02.12.1996, B.S. VAN 21.12.1996)
MET MAATSCHAPPELIJKE ZETEL TE
TRIOMFLAAN 172, 1160 BRUSSEL
BTW BE 0457.247.904 RPR BRUSSEL
PRIVELEVEN: NR 00807177

TEL: 32.2.533.75.75
E-MAIL: ADMIN@EUROP-ASSISTANCE.BE
FAX: 32.2.533.78.07